PRÉSENTATION AUX ÉLUS ET AUX ORGANISATIONS SYNDICALES
26 OCTOBRE 2026

PROXIMITÉ : ACTE 2 !

Castelnau le-lez

PROXIMITÉ : ACTE 2 ! … INTRODUCTION

La nouvelle équipe municipale s'est engagée à offrir un haut niveau de proximité avec les Castelnauviennes et les Castelnauviens

.

Cette politique s'est déjà concrétisée par :

- **Les Lez'Entrevues** *(rencontres entre les élus tous les 2ème samedi du mois sur le marché)*
- **Les marches citoyennes dans les quartiers**
- **Les Conseils de quartiers**
- **La commission extra municipale Avenue Jean Jaurès**
- **La mise en place du bureau des signalements** *(désordres en lien avec le logement)*
- **L'accès à l'application Allo Mairie** *(pour signaler les incidents et les incivilités)*

Nous présentons aujourd'hui le deuxième volet de notre plan sur la proximité

1

CONSTATS DE L'AUDIT INDEPENDANT

Castelnau le-lez

Les MDP : des fondements politiques **jamais formalisés, aucune stratégie définie**

Une raison d'être liée à un moment

- Mission fondatrice : accompagner l'installation des nouveaux habitants dans des quartiers créés « ex nihilo ».
- Près de neuf ans après la première ouverture, les quartiers livrés sont installés ; seul Eurêka est encore en construction.
- Dispositif transitoire ou équipement permanent ? La question n'a jamais été tranchée.

Aucun cadrage politique ou stratégique écrit

- Des ouvertures site par site, sans délibération-cadre retrouvée dans les documents transmis.
- Seul texte de référence : le projet social, rédigé par l'équipe des MDP pour l'agrément de la CAF.
- Ni cible chiffrée, ni doctrine d'implantation, ni critère de réussite.
- Les finalités ont dû être reconstituées par l'audit.

Une offre devenue surtout d'animation

80 % des visites concernent les animations (2025)

L'ancienne majorité a souhaité que *« L'animation [soit] replacée au centre des actions des MDP. »*
Bilan EVS 2025

L'ancienne majorité a souhaité *« Un aménagement pensé pour « éviter toute référence à un lieu administratif ».*
Projet social 2025-2029, p. 9

Au programme des MDP *(extrait)*

- Karaoké
- Coloriage adultes
- Soirées jeux
- Pétanque et Mölkky
- Aquarelle
- Cours de soupe
- Sophrologie
- Yoga parents-enfants
- Tournois Mario Kart
- Cafés séniors
- Ateliers créatifs
- Troc party

Une offre éloignée de l'accès aux droits et des nouvelles attentes des usagers.

Un fonctionnement inadapté à l'activité des associations

Une fréquentation famélique …

Comptage de janvier à mai 2026 (100 jours) :

99 visiteurs pour la moins fréquentée*

216 pour la plus fréquentée*

Estimation : 20% de non castelnauviens

En moyenne, entre 0,8 et 1,7 visiteur castelnauvien par jour ouvrable

** Ces chiffres incluent les réunions de groupe*

… pour un coût très élevé par visiteur

310 000 €

de frais de personnel

50 000 €

de frais d’exploitation
(achat de matériel, animations, prestations de services)

170 000 €

de loyer / charges locatives ou d’amortissement du capital

Cout total : 530 000 € par an

Coût pour la ville

Estimation annuelle moyenne par visiteur : 500 €

Une identité de service public floue, des lieux inadaptés

Un rôle mal identifié

« Les usagers ne sachant pas toujours à qui s'adresser » : le constat figure dans le projet social lui-même.

Un fonctionnement inadapté à l’activité des associations

Une demande de services hors du modèle des MDP

Dès 2022, la MDP Prado Concorde est devenue une Maison France Services à part entière, sous la pression des demandes.

Des locaux contraints

Non extensibles, et sans confidentialité pour les permanences sociales et juridiques.

Des implantations discutables

Des MdP implantées en fonction de l’opportunité immobilière plus que de la logique territoriale

Des équipes engagées mais isolées et fragilisées

1

seul agent par site pendant les heures d'ouverture

Isolement, insécurité, risques psycho-sociaux

Arrêts de travail fréquents

et turn over important.

Instabilité structurelle

Nécessité d’assurer des remplacements permanents

2

REDÉPLOIEMENT DES ACTIVITÉS

Castelnau le-lez

Deux bascules pour un nouveau cap

1 La nature du service

AUJOURD'HUI

Une offre d'animation, plutôt ludique, portée par les Maisons des Proximités.

Animations / 1 agent par lieu

DEMAIN

Une offre qui distribue mieux l'accès aux droits et l'aide aux usagers et qui répond aux besoins des associations

Spécialisation de l’accompagnement
Plusieurs agents et des partenaires experts

2 L'organisation sur le territoire

AUJOURD'HUI

Un point d'animation dans certains quartiers : un réseau dispersé, avec des zones sans offre.

DEMAIN

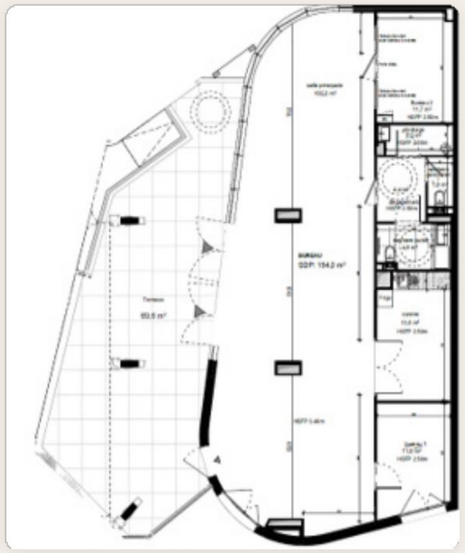
Des lieux identifiés à l'échelle de la ville, qui rationalisent l’utilisation du patrimoine communal

Création de 3 lieux

L'espace des services

Local Kordiance, avenue de l'Europe





L'espace des jeunes

Clos des Verdures, cœur de ville



L'espace des associations

Jean Moulin, au Centre-Nord



+

Commerces à Caylus et Euréka

Salle associative au Devois

L'espace des services

SOUS UN MÊME TOIT

France Services

Accueil et premiers renseignements

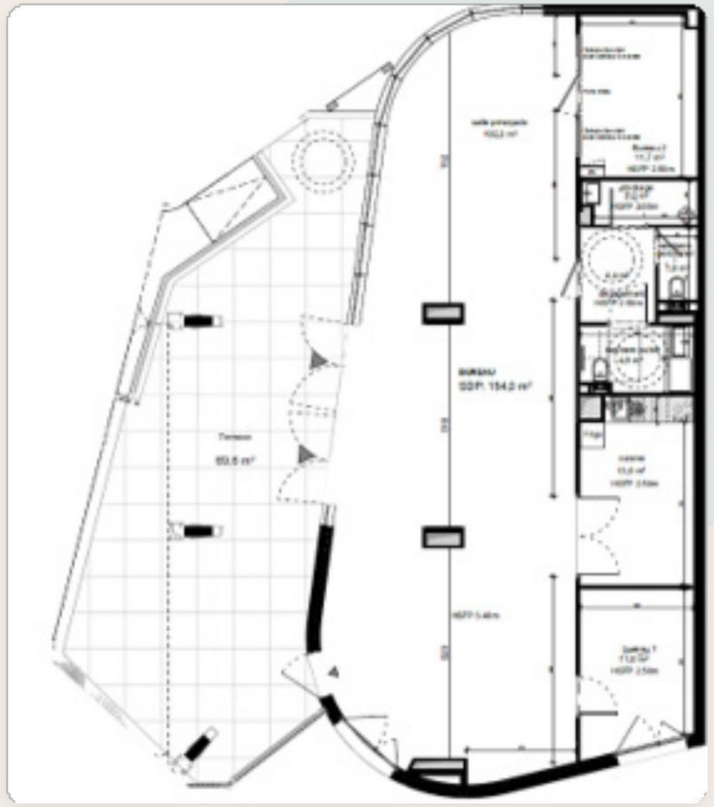
Inclusion numérique

Bureau des signalements

Inclusion handicap

Accompagnement social et familial

Permanences : CIDFF, écrivain public, conseil juridique, aide aux victimes, UDAF, conciliateur de justice, ALEC, Impôts, France Travail...





154 m² et
70 m² de terrasse

Local Kordiance, avenue de l'Europe, desservi par le tram

Un local neuf, déjà financé

Ouverture visée en avril 2027

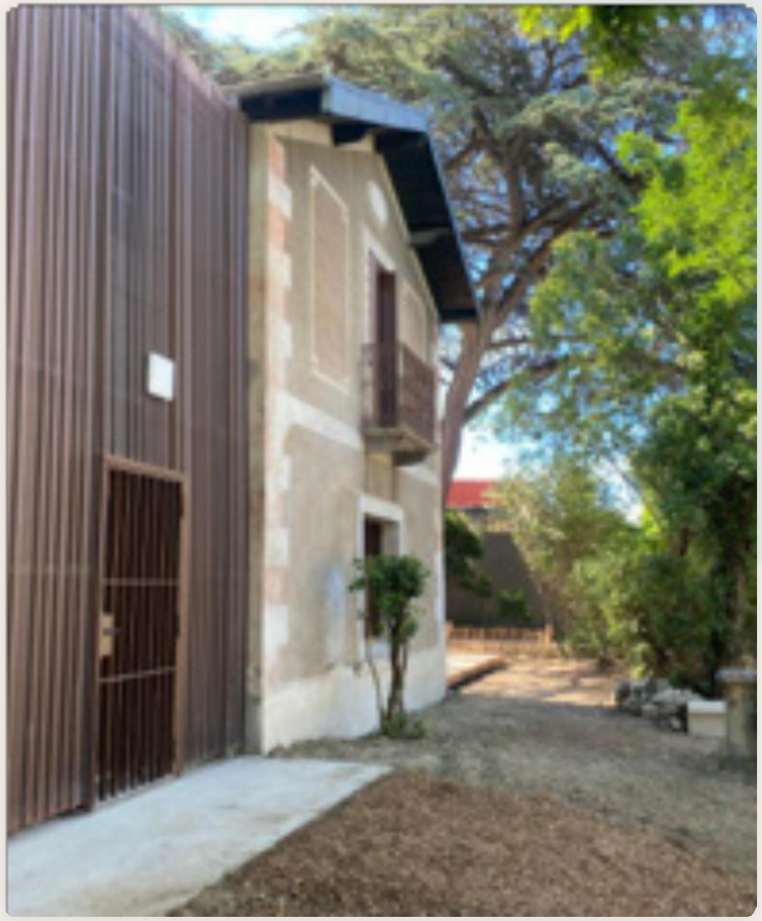
L'espace des jeunes

JEUNESSE

Clos des Verdures

Un bel écrin pour le Point info jeunes : Mission locale, conseil municipal des jeunes, bourse au permis, dans un chalet Napoléon III rénové en 2024.

En cœur de ville proche de l’arrêt de tram Charles de Gaulle.





L'espace des associations

ASSOCIATIONS

Jean Moulin, au Centre-Nord

AUJOURD'HUI

Ancien restaurant scolaire, sans affectation

DEMAIN

Espace des associations (environ 400 m²)



Dans les quartiers, des activités de proximité maintenues

Devois

AUJOURD'HUI
Maison des Proximités

DEMAIN
Salle associative

Caylus

AUJOURD'HUI
Maison des Proximités

DEMAIN
Commerce multiservices soutenu par la Ville : pain, presse, poste, AMAP

Eureka

AUJOURD'HUI
Maison des Proximités

DEMAIN
Commerce soutenu par la Ville